

YOSHI

PROCEDURA ZWROTU TOWARU

W sklepie YOSHI masz aż 30 dni na zwrot lub wymianę towaru, bez podawania przyczyny.
Pamiętaj, że towar nie może być używany ani zniszczony.

1.

Przygotuj zwracany towar oraz dowód zakupu.

2.

Wypełnij formularz znajdujący się poniżej i spakuj go razem ze zwracanym towarem i dowodem zakupu.
Pamiętaj, żeby prawidłowo zabezpieczyć przesyłkę aby uniknąć zniszczeń powstałych w transporcie. Przesyłkę
wyslij na adres: **Star Dust Sp. z o.o. | 50-559 Wrocław | ul. Świeradowska 77**

3.

Skontaktujemy się z Tobą po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza.
Po zatwierdzeniu zwrotu pieniądze zostaną przebrane na podany poniżej numer konta.
W razie pytań skontaktuj się z nami mailowo: **info@yoshi.com.pl** lub telefonicznie: **+48 888 626 942.**

FORMULARZ

Imię i nazwisko: _____

Adres korespondencyjny: _____

Adres mailowy: _____

Numer telefonu: _____

Numer rachunku: _____

Numer zamówienia: _____

Wybrana opcja : ZWROT PIENIĘDZY WYMIANA TOWARU

Dodatkowe informacje:*

*Opcjonalnie, jeżeli chcesz nam przekazać powód zwrotu lub inne informacje.

UWAGA!

W celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia procesu zwrotu, formularz musi zostać wypełniony czytelnie oraz kompletnie.
Towar nie może nosić śladów użytkowania. Do formularza należy podpiąć kopię dokumentu potwierdzającego sprzedaż: paragon lub fakturę.